



Rekisteriseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

23.5.2022

## **Yritystoiminnan tukeminen ja neuvonta sekä matkailuneuvontapalvelut**

### **1. Rekisterinpitäjä**

*Helsingin kaupunki / Kaupunginhallitus.*

Kaupunginhallituksen rekisterinpitoon liittyviä vastuita ja tehtäviä kaupunginkansliassa koskevan päätöksen 7.3.2022 § 182 mukaisesti rekisterin vastuuhenkilönä toimii elinkeinojohtaja.

### **2. Rekisterin vastuuhenkilö**

*Tehtävänimike*

Kaupunginkanslia / Elinkeino-osasto / **Elinkeinojohtaja**

### **3. Rekisterin yhteyshenkilö**

*Tehtävänimike*

Kaupunginkanslia / Elinkeino-osasto / Uudet yritykset -yksikkö, **yksikön päällikkö**

*Yhteystiedot*

Helsingin kaupunki, Kirjaamo PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13), 00099 Helsingin kaupunki.

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

### ***Käsittelyn tarkoitukset***

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on yrittäjyyden ja yritystoiminnan edistämiseen ja tukemiseen sekä matkailuneuvontaan liittyvien henkilötietojen käsittely. Tähän käsittelytoimintaan kuuluvat esimerkiksi:

- Aloittavien yritysten palvelut, asiakas- ja yritys-/yhteistyökumppanisuhteiden hoitaminen, tapahtumien järjestäminen sekä yrittäjäverkostotoiminta
- Markkinointi ja viestintä
- Erilaisten tukien ja avustusten käsittely (tuet yrityksille, myös nuorten kesäyrittäjyys) sekä raportointia
- Matkailuneuvonta

### ***Käsittelyn oikeusperuste***

Hoidettaessa aloittavien yritysten palveluita, asiakas- ja yritys-/yhteistyökumppanisuhteita, tapahtumien järjestämistä, yrittäjäverkostotoimintaa sekä matkailuneuvontaa henkilötietoja käsitellään:

- EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 e-kohta: käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

Hoidettaessa markkinointia ja viestintää henkilötietoja käsitellään:

- EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a- kohdan perusteella: rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.

Myönnettäessä yrityksille tai yrittäjille lakisääteisiä taloudellisia tukia henkilötietoja käsitellään:

- EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c- kohdan perusteella: käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

### ***Keskeinen lainsäädäntö***

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Kuntalaki (410/2015)
- Tietosuoja laki (1050/2018)
- Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta (28.12.2012/916)

## 5. Rekisterin tietosisältö

### ***Rekisterin tietosisältö***

Kaupungin hoitaessa aloittavien yritysten palveluita, asiakas- ja yritys-/yhteistyökumppanisuhteiden hoitamista, tapahtumien järjestämistä sekä yrittäjäverkostotoimintaa ovat käsiteltävät henkilötiedot seuraavat:

- Rekisteröidyn nimi, yhteystiedot (ml. sähköpostiosoite, puhelinnumero), sukupuoli, ikä ja ruokavaliotieto.
- Koulutus- ja osaamistiedot.
- Liiketoimintasuunnitelma säilytetään asiakkaan suostumuksella.
- Asiakas-, kumppani- sekä neuvontatapaamisiin ja tapahtumatoimintaan liittyvät tiedot.
- Titteli, valokuva, osallistuminen tapahtumiin, tapaamiset tapahtumissa, kiinnostuksen kohteet, rooli tapahtumissa, esittelyteksti, aikatauluselite, IP-osoite.

Kun palvelua tuotettaessa käsitellään henkilön ruokavalioon liittyviä erityisiä henkilötietoja, niin käsittely on luvallista EU:n yleisen tietojen-asetuksen 9 artiklan 2. mom. a-kohdan perusteella, jonka mukaan rekisteröity on antanut nimenomaisen suostumuksensa kyseisten henkilötietojen käsittelyyn yhtä tai useampaa tiettyä tarkoitusta varten.

Kaupungin hoitaessa markkinointia ja viestintää ovat käsiteltävät henkilötiedot seuraavat:

- Rekisteröidyn nimi, yhteystiedot (ml. sähköpostiosoite, puhelinnumero).

Kaupungin hoitaessa erilaisten tukien ja avustusten käsittelyä (tuet yrityksille, myös nuorten kesäyrittäjyys) sekä raportointia ovat käsiteltävät henkilötiedot seuraavat:

- Rekisteröidyn nimi, yhteystiedot (ml. sähköpostiosoite, puhelinnumero) ja ikä.
- Koulutus- ja osaamistiedot.
- Nuorten kesäyrittäjyysohjelmassa käsitellään työmarkkina-asemaan liittyviä tietoja.

Kaupungin hoitaessa matkailuneuvontaa ovat käsiteltävät henkilötiedot seuraavat:

- Rekisteröidyn nimi, yhteystiedot (ml. sähköpostiosoite, puhelinnumero).
- Chat-keskustelutiedot, IP-osoite, estetyt keskustelijat

## 6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

### ***Ulkoiset säännönmukaiset luovutukset:***

- Ei säännönmukaisia ulkoisia luovutuksia

### ***Kaupungin sisäiset luovutukset:***

- Ei säännönmukaisia sisäisiä luovutuksia

## 7. Tietojen säilytysajat

Asiakaspalveluprosessit - Aloittavien yritysten palvelut, asiakas- ja yritys-/yhteistyökumppanisuhdeiden hoitaminen sekä matkailuneuvonta ja asiakassuhteeseen perustuva verkostotoiminta:

- Säilytetään asiakkuuden ajan ja todisteena toiminnassa 5 vuotta asiakkuuden päättymisen jälkeen.

Markkinointi ja viestintä sekä omaehtoinen verkostotoiminta:

- Henkilötietoja säilytetään niiden aktiivikäytön / suostumuksen voimassaolon ajan tai enintään viisi vuotta. Rekisteröity voi milloin tahansa pyytää tietojensa poistamisen, jolloin ne poistetaan rekisteristä.

Erilaisten tukien ja avustusten käsittely (tuet yrityksille, myös nuorten kesäyrittäjäyys) sekä raportointia:

- Talouden tositteiden säilytysaika 10 vuotta.

## 8. Henkilötietojen tietolähteet

Henkilötiedot kerätään rekisteröidyiltä itseltään.